

OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Conservar el nivel de satisfacción del cliente en 90% mínimo
2. Mantener la certificación del Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo a norma vigente.
 - Cierre de no conformidades dentro del tiempo establecido, interno y externo.
 - Cumplimiento de los objetivos de los indicadores del sistema de gestión de la calidad
(auditorias internas y externas, acciones correctivas)
3. Tener un mínimo de 90% de eficiencia en nuestros procesos productos, por ejemplo:
 - Calidad
 - Tiempos de entrega
 - Disponibilidad de maquinaria
4. Cumplir al 100% las normas aplicables al Medio Ambiente y Salud Ocupacional
5. Cumplimiento mínimo del 80% de los programas de capacitación.